

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования  
от несчастных случаев по программе страхования  
«ТРАВМЫ.НЕТ»**



подготовлен на основании Правил комплексного страхования физических лиц № 88.080.23 в редакции от 11.09.2023 г. (далее – Правила страхования) и программы страхования «ТРАВМЫ.НЕТ»

Страховщик: АО СК «ТУРИКУМ», 109147, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Таганская, д. 17-23

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

- смерть в результате несчастного случая (п.4.1.3.1. Правил страхования);
- Постоянная полная и/или частичная утрата трудоспособности с установлением группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая (п.4.1.3.3. Правил страхования);
- временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая (п.4.1.3.5. Правил страхования);

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

- Не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным лицом:
- в результате умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений; за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;
  - во время нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения (отравления), под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ (в том числе лекарственных препаратов) без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки;
  - в результате управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи управления лицу, не имеющему соответствующих прав на управление транспортным средством или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - во время участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, за исключением перемещений его в качестве пассажира воздушного/водного судна, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого членами экипажа воздушного/водного судна, имеющими соответствующий сертификат;
  - во время непосредственного участия Застрахованного лица в качестве военнослужащего либо гражданского служащего в военных действиях, маневрах и иных военных мероприятиях (спецоперациях), испытаниях военной техники;
  - во время войны, любых военных действий, военных операций, военных мероприятий, военных маневров либо военных учений, вторжения/нападения, вне зависимости от того объявлены ли такие события официально или нет, гражданской войны, революции, мятежа, бунта, восстания или гражданских или народных беспорядков/волнений, контртеррористических операций, возникающих вследствие вышеперечисленных событий, либо вследствие любого враждебного акта воюющей стороны или против нее, объявления военного или осадного положения и(или) мобилизации, действия военной или узурпированной власти, а также осуществления войсками, воинскими формированиями, иными вооруженными подразделениями функций по поддержанию мира, террористического акта, диверсии;
  - занятия любым видом спорта на профессиональном уровне;

- занятия спортом на любительском уровне, если иное не предусмотрено в Полисе
- в результате дорожно-транспортного происшествия, наступившего в результате нарушения Застрахованным лицом правил дорожного движения;
- в период ожидания, определенный (установленный) договором страхования;
- в результате обращения Застрахованного лица за медицинской помощью по истечении срока действия договора страхования;
- в результате лечения заболеваний или последствий несчастных случаев, имевших место до начала срока действия договора страхования;
- в результате любого заболевания.

Также не признаются страховыми случаями: пищевые токсикоинфекции, патологические переломы, привычные и/или повторные вывихи, подвывихи, врожденные заболевания; повреждения, возникшие в результате подъема тяжелых предметов, а также на фоне дегенеративно-дистрофических изменений суставов (остеохондроз, артроз, артрит).

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) за исключением смерти застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени договор страхования действовал не менее двух лет.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 Гражданского кодекса РФ).

**Полный список исключений указан в разделе 5 Правил страхования**

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на территории всего мира, за исключением регионов, в которых объявлено чрезвычайное положение, ведутся боевые действия и иные военные операции.

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) подает Страховщику письменное Заявление о наступлении страхового события не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п.п. 11.1.10.1 – 11.1.10.5, п. 11.1.10.9 Правил страхования.

После получения заявления о наступлении страхового события и всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов Страховщик в течение 15 рабочих дней рассматривает их и в случае принятия решения о признании события страховым случаем составляет Страховой акт. Страховщик осуществляет страховую выплату безналичным переводом на счет получателя страховой выплаты в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем подписания Страховщиком Страхового акта.

Страховщик имеет право отсрочить сроки рассмотрения заявленного события в случаях, указанных в п. 10.3.10 Правил страхования.

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при

добровольного страхования»	отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при отказе от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;</li> <li>- при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</li> </ul>	

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.