

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
имущества и гражданской ответственности по программе
страхования «СТРАХУ.НЕТ»**

подготовлен на основании Правил комплексного страхования физических лиц №88.080.23 в редакции от 11.09.2023 г. (далее – Правила страхования) и программы страхования «СТРАХУ.НЕТ»



Страховщик: АО СК «ТУРИКУМ», 109147, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Таганская, д. 17-23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию имущества страховым случаем является утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих рисков:

1. Пожара, удара молнии (п.4.1.1.1. Правил страхования);
2. Повреждения водой (п.4.1.1.2. Правил страхования);
3. Стихийных бедствий (п.4.1.1.3. Правил страхования);
4. Противоправных действий третьих лиц (п.4.1.1.4. Правил страхования, исключая п.п. «з», «и»);
5. Постороннего воздействия (п.4.1.1.5. Правил страхования);
6. Взрыва (п.4.1.1.6. Правил страхования);
7. Воздействия электроэнергии (п.4.1.1.7. Правил страхования);

По страхованию гражданской ответственности страховым случаем является признанный Страхователем (Застрахованным лицом) во внесудебном порядке с предварительного согласия Страховщика или установленный вступившим в законную силу решением суда факт причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц, произошедший в период действия договора страхования в связи с эксплуатацией имущества на территории страхования, указанной в договоре страхования, повлекший возникновение обязанности Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (п.4.1.2. Правил страхования). Страховщик также возмещает судебные расходы Страхователя (Застрахованного) по делам о возмещении вреда, жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц (если вред причинен в результате события, признанного Страховщиком страховым случаем при условии, что эти расходы вместе с суммой страхового возмещения не превышают установленного в договоре лимита ответственности Страховщика).

По страхованию дополнительных расходов страховым случаем является возникновения следующих непредвиденных расходов, не относящихся к предпринимательской деятельности:

1. Замена ключей (п.4.1.4.1. Правил страхования);
2. Аренда помещения (п.4.1.4.2. Правил страхования);
3. Транспортировка (п.4.1.4.3 Правил страхования);
4. Досрочное возвращение (п.4.1.4.4. Правил страхования).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

- гибели (утраты) или повреждения имущества, не являющегося застрахованным по заключенному договору страхования;
- события, хоть и имеющего признаки страхового случая, но произошедшего вне периода действия договора страхования или до вступления договора страхования в силу;
- неблагоприятного события, не предусмотренного Правилами страхования или договором страхования (застрахованными рисками);
- проникновения в застрахованный объект недвижимого имущества (на территорию страхования) атмосферных осадков (ливня, града, снега) через незакрытые или неплотно прикрытые окна, двери, вентиляционные люки, а также лоджии, балконы, террасы, швы

между панелями, за исключением случаев, когда такое проникновение возникло в результате наступления страхового случая вследствие застрахованных рисков;

- протечки крыши, не являющейся общедомовым имуществом в многоквартирном доме, если эта протечка не возникла вследствие застрахованных рисков;

- гниения, старения, коррозии, эрозии, естественного износа;

- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, сроков его эксплуатации (если срок эксплуатации установлен изготовителем), нарушения условий противопожарной или охранной безопасности, правил и норм эксплуатации электрических, отопительных, водопроводных, канализационных и противопожарных систем, неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов, нарушение правил и норм хранения и эксплуатации взрывчатых, легковоспламеняющихся или горючих веществ и предметов;

- возникновение любых дефектов (трещины, оседание, гниль, перекосы, искривление, нарушение целостности) в фундаменте, стенах, перегородках, перекрытии, крыше, кровле в застрахованном недвижимом имуществе.

В части страхования гражданской ответственности не являются страховыми случаи причинения вреда, связанные с:

- причинением вреда имуществу, находящемуся в собственности, аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Страхователя (Застрахованного лица);

- требованиями о возмещении вреда по событию, произошедшему за пределами территории страхования;

- требованиями о возмещении вреда, имевшего место вследствие неустранения в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик;

- событиями, произошедшими в результате нахождения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения Страхователя (Застрахованного лица), наступление которых находится в прямой причинно-следственной связи с применением Страхователем (Застрахованным лицом) алкогольных, наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих веществ;

- требованиями о возмещении вреда, обусловленного незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц.

В части страхования дополнительных расходов не являются страховыми случаи, связанные с: инфекционным заболеванием, опасностью или угрозой (действительной или предполагаемой) инфекционного заболевания.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) за исключением причинения вреда жизни или здоровью Третьего лица - если вред причинен по вине ответственного за него лица.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 Гражданского кодекса РФ).

Полный список исключений указан в разделе 5 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по указанному в договоре (полисе) адресу страхования.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) подает Страховщику письменное Заявление о наступлении страхового события в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 11.1.10. Правил страхования.

После получения заявления о наступлении страхового события и всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов Страховщик в течение 15 рабочих дней рассматривает их и в случае принятия решения о признании события страховым случаем составляет Страховой акт и осуществляет страховую выплату безналичным переводом на счет получателя страховой выплаты в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем подписания Страховщиком Страхового акта.

Страховщик имеет право отсрочить сроки рассмотрения заявленного события в случаях, указанных в п. 10.3.10 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

– при отказе от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения – в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;

– при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования – в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.