

АО СК «Турикум»

Кодекс корпоративной ЭТИКИ



Что такое Кодекс Этики для Турикум?

Мы ценим **доверие** наших сотрудников и клиентов и дорожим своей **репутацией**. Именно поэтому мы стремимся обеспечить соответствие нашей деятельности самым высоким **юридическим, этическим и профессиональным стандартам**. Кодекс корпоративной этики закрепляет наши основные ценности и главные принципы деятельности, помогает нам принимать этически правильные решения.

Кодекс обязателен для всех сотрудников **АО СК «Турикум»** (далее - «Компания»). Все сотрудники обязаны ознакомиться с настоящим документом и следовать его требованиям. Несоблюдение Кодекса может повлечь дисциплинарную или иную ответственность.

Кроме того, третьи лица, предоставляющие услуги Компании (например, консультанты, поставщики или страховые посредники), должны выполнять требования Кодекса, когда это предусмотрено соответствующим договором.

Важно помнить о тех ценностях, которые закреплены в Кодексе, и понимать, что поступать правильно означает не просто следовать правилам, а руководствоваться принципами этики и здравым смыслом. Целью Кодекса не является предусмотреть все возможные вопросы и решения ситуаций, которые возникают в процессе деятельности Компании. Если у вас появляются вопросы в связи с применением настоящего Кодекса, вы всегда можете обратиться в функцию Комплаенс.



Наши ценности



Командная работа и профессионализм



Забота о сотрудниках и клиентах



Вовлеченность



Надежность



Упорство



Оптимизм



Честность

Соблюдение законов и принципов этики, честное ведение дел

Мы гарантируем знание и выполнение всех применимых юридических требований и бескомпромиссно следуем принципам справедливого и ответственного ведения дел. Во всех наших решениях мы руководствуемся не только применимым законом и внутренними правилами Компании, но и принципами этики.

Данное требование применяется к деятельности каждого сотрудника, однако руководители несут особую ответственность, подавая личный пример и четко формулируя ожидаемые стандарты поведения для всех сотрудников.



Соблюдение законов и принципов этики, честное ведение дел

В случае если Вы не уверены, как поступить, спросите себя:

- Соответствует ли Ваше решение требованиям законодательства?
- Противоречит ли Ваше решение внутренним документам Компании?
- Действуете ли Вы в интересах Компании или в своих личных интересах?
- Отражает ли Ваше решение ценности и принципы Компании?
- Не повредит ли Ваше решение нашей репутации (было бы Вам удобно заявить о Вашем решении прилюдно или прочитать о нем в СМИ)?



Соблюдение законов и принципов этики, честное ведение дел



Если Вы не можете однозначно ответить на какой-либо из этих вопросов, проконсультируйтесь со своим руководителем или Комплаенс.

В случае если Вам кажется, что Вам поручили какое-то незаконное или неэтичное действие, необходимо открыто обсудить свои сомнения, поскольку каждый сотрудник несет ответственность за свои решения и поступки.



Компания следует принципам полного и оперативного сотрудничества со всеми регуляторными органами. Это означает, что мы готовы к любым регуляторным или внутренним проверкам в отношении нашей деятельности.

Открытое обсуждение и сообщение о нарушениях

Любому сотруднику, которому стало известно о каком-либо нарушении законодательства, Кодекса или иных внутренних документов Компании, следует незамедлительно сообщить об этом. Сообщать следует также о любых подозрениях или сомнениях, которые у Вас возникли. Вы можете обратиться к своему руководителю, в Департамент по работе с персоналом, Комплаенс или к Генеральному директору Компании. Мы понимаем, что сообщать о нарушениях или подозрениях следует добросовестно и ответственно, сообщение не должно быть необоснованным или клеветническим.



- Компания стремится создать такую рабочую атмосферу, в которой сотрудники могут без опасений выражать свое мнение и открыто задавать любые вопросы. Мы призываем сотрудников сообщать о ставших им известными нарушениях.

- Компания обязуется объективно рассматривать и расследовать все сообщения о нарушениях и гарантирует сотруднику, который о них добросовестно сообщил, а также всем, кто участвует в расследовании нарушения, защиту от преследования и любых ответных мер.

- В Компании приветствуется обратная связь. Вы всегда можете обсудить с руководителем, Департаментом по работе с персоналом или Генеральным директором свои опасения, предложения или вопросы о работе Компании, об условиях труда, об обращении с сотрудниками.

Равные права для всех сотрудников, запрет дискриминации

Компания гордится тем, что объединяет самых разных людей и уважает их мнение. В Компании запрещена дискриминация на основании возраста, физических особенностей, пола, этнической или национальной принадлежности, религии, семейного положения, сексуальной ориентации или любых других различий. Этот принцип распространяется на все кадровые решения, включая набор персонала, продвижение по работе, обучение, оценку деятельности или поощрения. Если Вы считаете, что стали жертвой дискриминации, обязательно сообщите об этом.



Компания уважает права своих сотрудников и создает условия работы, свободные от всех форм дискриминации.

Мы уважаем права сотрудников и не допускаем вторжения в сферу частной жизни.

Сотрудники также должны относиться друг к другу с уважением. Взаимное уважение, понимание и принятие взглядов друг друга — это ключевой аспект успешной командной работы. Мы относимся друг к другу открыто и справедливо, ценим вклад каждого в наше дело.

Здоровые и безопасные условия труда



Компания обеспечивает своим сотрудникам безопасные и здоровые условия труда и выполняет все действующие правила и требования в области охраны труда и безопасности.

Компания стремится обеспечить благополучие своих сотрудников.



Компания принимает все доступные меры, чтобы устранять любые причины, которые могут привести к авариям, несчастным случаям или заболеваниям на рабочем месте, и оперативно решает любые вопросы, связанные с безопасностью и здоровьем.

Клиентоориентированность



Компания прилагает все усилия, чтобы предложить клиенту профессиональные и персонализированные услуги на прозрачных условиях.

Мы стремимся выстраивать с клиентом долгосрочные отношения, основанные на доверии и взаимном уважении. Помогая клиентам выявлять и снижать риски, мы не только защищаем наших клиентов сегодня, но и помогаем им адаптироваться к изменениям в будущем.



Мы хотим, чтобы клиенты доверяли нам и без колебаний делали выбор в пользу нашей Компании.



Мы гарантируем клиентам защиту и поддержку в случае необходимости и всегда выполняем свои обещания.



На всех этапах нашей работы мы помним, что интересы клиента важнее всего.

Защита данных и конфиденциальной информации



- Защита конфиденциальной информации, включая персональные данные, является важнейшей задачей нашей Компании. Мы принимаем все необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированную или незаконную обработку данных Компании, их непреднамеренную утечку, распространение, уничтожение или повреждение.
- Мы понимаем, что конфиденциальная информация, в том числе персональные данные, предназначены только для внутреннего пользования в Компании и может быть обработана и передана другим лицам только на законном основании по служебной необходимости.
- Каждый сотрудник несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации в нарушение требований.



Защита данных и конфиденциальной информации

Каждый сотрудник обязан:

- защищать конфиденциальные данные Компании и клиентов
- собирать персональные данные только в определенных законом целях и только в требуемом объеме
- уважать личные права и предпочтения клиентов, предоставивших Компании свои данные
- использовать конфиденциальную информацию исключительно в служебных целях в соответствии со своими должностными обязанностями и полномочиями

Борьба с финансовыми преступлениями

Компания бескомпромиссно следует принципам законного, добросовестного и ответственного ведения дел и стремится предотвращать возможное злоупотребление услугами Компании в незаконных, преступных или неэтичных целях.

Компания не приемлет никаких форм взяточничества и коррупции среди сотрудников и представителей, а также избегает любых действий, которые могут быть восприняты как попытка оказать ненадлежащее влияние.



Мы также принимаем все разумные меры, чтобы любые платежи в пользу третьих лиц и от них являлись законными, имели рациональное экономическое объяснение, документировались надлежащим образом.



При осуществлении профессиональной деятельности мы не дарим и не принимаем подарки, не организовываем мероприятия и не участвуем в них, если такие подарки или мероприятия являются слишком дорогими, могут привести к конфликту интересов или если их целью является оказание ненадлежащего влияния.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Борьба с финансовыми преступлениями

Борьба с
отмыванием
денежных
средств,
полученных
преступным
путем

Компания придерживается правил и требований к борьбе с отмыванием денег, установленных законодательством. Мы осуществляем проверку клиентов и не участвуем в сделках, которые являются незаконными или подозрительными или ставят под угрозу наши ценности и нашу репутацию.

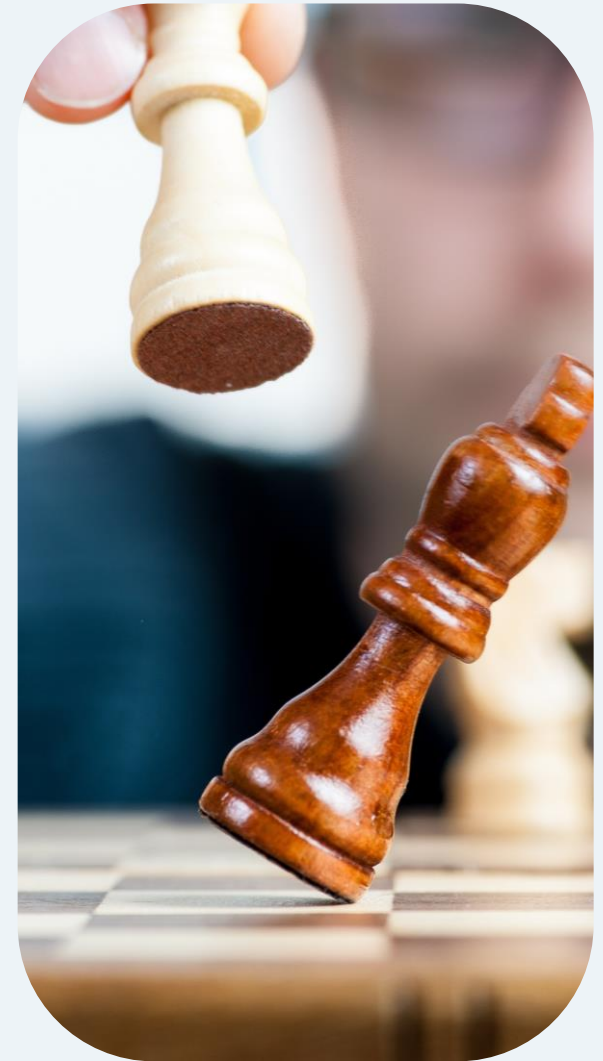


Борьба с финансовыми преступлениями

Защита конкуренции

Мы убеждены, что существование сильного, конкурентного и честного страхового рынка соответствует интересам нашей Компании и наших клиентов. Поэтому мы не совершаем никакие действия, которые могут ограничивать свободную и честную конкуренцию, негативно повлиять на рынок и навредить клиентам и нашей репутации.

Мы не заключаем никаких официальных или неформальных соглашений с конкурентами, если такие соглашения направлены на фиксирование цен, ограничение продуктов или услуг, раздел рынка. Мы не используем конфиденциальную информацию конкурентов без надлежащего разрешения и не нарушаем прав на интеллектуальную собственность.



Защита репутации и активов Компании

Компания рассчитывает на честность, ответственность, дисциплинированность сотрудников и их лояльность по отношению к Компании. Каждый сотрудник должен принимать меры для защиты активов и репутации Компании.

Мы понимаем, что злоупотребление собственностью Компании не допустимо. Мы не используем никакие (материальные и нематериальные) активы Компании в личных целях. Мы не допускаем несанкционированного использования наименования Компании, ее интеллектуальной собственности, конфиденциальных документов.

Мы никогда не используем свое служебное положение в личных интересах или для каких-либо мошеннических или противоправных целей.

Мы понимаем недопустимость незаконного присвоения денежных средств или иного имущества, а также искажения или фальсификации информации. Мы точно и в полном объеме документируем все деловые операции, аккуратно и добросовестно работаем с финансовыми данными, соблюдая бухгалтерские требования.

Мы соблюдаем требования информационной безопасности и правила работы с конфиденциальной информацией, чтобы защитить данные и информационные активы Компании от утраты, кражи и злоупотребления.



Конфликт интересов

Важно, чтобы решения основывались на интересах Компании и клиентов, а не на личных интересах.

Мы сохраняем объективность и гарантируем независимость наших бизнес-суждений и бизнес-действий от личных интересов. Мы уведомляем своего непосредственного руководителя о фактическом или возможном конфликте интересов и делаем все возможное, чтобы урегулировать или ликвидировать конфликт интересов.

Раскрытие конфликтов интересов позволит сохранить доверие клиентов и защитить нашу репутацию.

Устойчивое развитие

Мы стремимся вести бизнес таким образом, чтобы защитить будущее нашей Компании и всего нашего общества, являясь амбассадором и образцом для подражания на пути к устойчивому развитию.

Мы осуществляем деятельность, основываясь на принципах моделей устойчивого развития, внедрения передовых отраслевых практик по регулированию экологических, социальных и управленческих рисков.

Мы заботимся об окружающей среде. При осуществлении деятельности Компания учитывает степень воздействия на окружающую среду и экономно использует ресурсы.

